

保護者等からの児童発達支援・放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日:令和6年2月29日

事業所名 愛心子どもの家

保護者等数(児童数) 12 回収数 10 割合 83 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	3		1	敷地内スペースは少ないが、公園等外に連れて行ってもらう機会が多い。	限られたスペースで過ごしやすい環境調整をより行っていききたい。 公園等外での活動も大切にしていきたい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	2		4	送迎時に必ずその日の様子を話して下さる。	専門職の意識を持ち、学んでいき、保護者様と連携を図っていききたい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9			1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	1			アドバイスをもらえてありがたい。 作成時に必ず説明がある。	ニーズを踏まながら一人一人に合った計画を作成していききたい。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	1		2	固定化しないようにされているか分からない。 公園に行く日は休みたくないと思ってしまう。 予定表以外にも季節に合った制作や歌等があり、喜んでくれる。	子どもの様子を見ながら子どもに合った活動を計画したい。 できれば子どもの意見もききながら活動を考えていききたい。 季節に合った活動は続けていききたい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3		1	6		学童クラブさんとの交流を検討していききたい。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				行事前に丁寧に説明がある。	より丁寧に伝えていくよう努めていききたい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	2			送迎時に職員が当日の出来事を口頭でも教えてくれる。 話しやすい雰囲気がある。 連絡ノートで一言でも返答があると安心できる。	送迎時での保護者様との話を大切にしていきたい。 より詳しい話ができればよいよう努めていききたい。 引き続き連絡ノートを上手に活用していきながら、丁寧にやりとりしていきたい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				面談は行われている。	しっかり傾聴し、できれば必要な助言ができるよう努めていききたい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	1	3	利用目的が保護者交流ではないため分からない。	保護者様同士の茶話会の開催を検討していききたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		2	子ども同士のトラブルが起きたときの保護者報告、また、ケガや破損が起きたときの対応が不明。	子ども同士のトラブル、ケガや破損が起きたときの対応を考えていききたい。 真摯に話を聴き、迅速かつ適切に対応していききたい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1			日々の連絡ノートや電話にて利用時の様子を知ることができる。	子どもに対しては、視覚的なツールを積極的に活用し、「発信」や「返信」を大切にしていきたい。 分かりやすい言葉がけを行なっていききたい。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9			1	行事予定やお知らせは早めの方が助かる。	早めのお知らせができるように努めたい。 「愛心便り」は続けていききたい。 ホームページ等での発信を積極的に行っていききたい。
	14 個人情報に十分注意しているか	8	1		1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1		2	更新された際に配布はある。 マニュアルがあるかもしれないが把握はしていない。	マニュアルの周知をしていききたい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			6	実施したときのお知らせや子どもからも聞いたことはない。	実施したときのお知らせはしていきたい。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	1		1	とても楽しみにしている。	楽しみにしてもらえよう支援していききたい。
	18 事業所の支援に満足しているか	10				子どもは利用をとても楽しみにしている。 衛生管理面での配慮が強化されるとよい。	今の支援に満足せず、一人一人を丁寧に支援していききたい。 衛生管理面の見直しを行なっていききたい。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。