

保護者等からの児童発達支援・放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日:令和3年3月8日

事業所名 愛心子どもの家

保護者等数(児童数) 16 回収数 11 割合 69 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				・今ぐらいの人数であれば確保されていると思います。 ・活動ごとに子どもが集中できるよう構造化されているように思う。	過ごしやすい環境調整をより行っていきたい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9			1	・専門性についてはわからないが、子どもの思いや困難さはひとりひとり違うので、それぞれに適切な指導をしていただいているのではないかとと思う。	丁寧に支援できる人数を維持していきたい。 専門性の向上に努めていきたい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1			・特に問題なく、安心しているが、道路に面しているためその辺りが少し心配。(注意深くみてもらっていると思う。)	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11				・こちらの話をよく聞いてくださって希望を取り入れて考えてもらっている。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10			1	・本人が興味を持てることや好きなことの中でも、何か学びがあればいいなと思う。	学びについて、検討していきたい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2		8	・特に希望しない。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				・その日の様子などは、送迎時に詳しく伝えてもらっている。	より丁寧に伝えていくよう努めていきたい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				・その日の様子などは、送迎時に詳しく伝えてもらっている。	詳しい話ができるよう努めていきたい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1		1	・何かあればすぐに相談しやすいのでありがたい。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	1	1	・今年は、コロナウイルスのため、なくて残念でしたが、また前のようにあるのを楽しみにしています。 ・現在はコロナの関係で難しいのだと思う。	保護者同士の茶話会は、コロナ禍では難しいかもしれないが、開催できるようになったら、再開したい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			4	・苦情もないし、他の方からもきかないためわかりません。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11				・愛心だよりは、楽しみにしている。子どもも同じ気持ちのようです。	愛心だよりの発信は、継続していきたい。
	14 個人情報に十分注意しているか	11				・実際、どのように注意されているかは分かりませんが、注意されていると思います。 ・特に問題はないと思う。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11				・プリントもらったので、しっかり読みたいと思う。	見直しを行いながら、緊急時に備えたい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			3	・何事も起こらないのが一番ですが、定期的な訓練があると安心です。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	2		1	・話ができないので、楽しみにしているかどうかは、よくわかりません。 ・楽しみにしているので、こちらも安心してはいます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	9	1			・子どもが通所を楽しみにしていることが何より。だからとても満足です。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。