

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表日:令和2年2月29日

事業所名 聖心子どもの家

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	✓		活動内容を工夫したり、個人のスペースを確保したり、子どもが窮屈な思いをしないようにしている		
	2 職員の配置数は適切である	✓		子どもの人数や状態に合わせて、丁寧に支援できる体制を確保している	今後子どもの数が増えたら、丁寧に支援できる体制を維持していきたい	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	✓		玄関にスロープを設置している		
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加している	✓		職員会議にて全職員と話し合っている		
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	✓				
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	✓				
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		✓		今後、外部の方にコンサルテーションをしていただくことを検討していきたい	
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	✓		内部研修・外部研修を行っている	事業所全体として向上できるように意識して努めていきたい 外部研修に行った場合、伝達をしっかりと行っていきたい	
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	✓			保護者様ともしっかりと話し合いたい	
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	✓				
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	✓		日々の業務・職員会議で話している		
適切な支援の提供	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	✓		色々な視点から考えている		
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	✓				
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、放課後等デイサービス計画を作成している	✓				
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	✓				
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	✓		勤務の最後に反省会の機会を設けている		
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	✓				
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	✓				
	19 ガイドラインの趣旨の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	✓				
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した者もふさわしい者が参加している	✓		児童発達支援管理責任者が参加している		
	関係機関や保護者との連携	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	✓			
22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている				非該当(今のところ)		
23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解を努めている		✓				
24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している				非該当(今のところ)		
25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		✓		発達障害者支援センターの職員さんに相談したりしている		
26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		✓		運動会、クリスマス会、お餅つきなどの行事は、兄弟児も歓迎していて、参加してもらっており、一緒に活動している	地域の児童クラブさんとの交流を計画していきたい	
27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		✓		子ども部会等に参加して、情報交換を行っている	現場の職員が他事業所の職員さんと情報交換ができる機会がもてらいたい	
28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている		✓				
29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている			✓		これからの検討事項である	
保護者への説明責任等		30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明を行っている	✓			
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	✓			保護者様が気軽に相談できるような関係を作っていきたい	
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	✓		行事に声をかけ、保護者に来てもらっている 茶話会を定期的に行っている		
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に通知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	✓				
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	✓		月に回事業所の「ひよっこだより」「愛心だより」を配布している		
	35 個人情報に十分注意している	✓				
	36 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	✓		必要に応じ、具体物や絵カード・写真・手話・ジェスチャー等を使い、配慮している		
	37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	✓			散歩に出たり、買い物に行った中で地域の人やお店の人と挨拶を交わしたり、少し話したりする程度で、地域に開かれた運営・営業までは至っていない	
	非常時等の対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	✓			保護者様への周知が不十分であるので、改善していきたい
		39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	✓			参加していない子どもがいないように計画していきたい
40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている		✓				
41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している				非該当(今のところ)		
42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づき対応がされている				非該当(今のところ)		
43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	✓					